



Centrul de Piese Schimb Dacia

Situat la 28 de km de Automobile Dacia, Centrul de Piese de Schimb Dacia este amplasat in apropierea Autostrazii Bucuresti-Pitesti. Constructia, care acopera o suprafata de 65.000 m², ocupa locul al patrulea ca marime, intre depozitele Grupului Renault si este cel mai mare centru de distributie a pieselor de schimb si accesoriilor de care dispune Grupul in afara Frantei.

Aici sunt gestionate peste 70 000 de referinte (tipuri de piese), ceea ce acopera necesarul atat pentru ansamblul gamei de modele Dacia, cat si pentru modelele Renault si Nissan comercializate in Romania.

Centrul va asigura distributia de piese de schimb de origine in reseaua comerciala Dacia, Renault si Nissan din Romania, precum in retelele comerciale Dacia din alte 33 de tari. Activitatea de export reprezinta aproximativ 40% din cifra de afaceri totala a centrului.

Constructia a fost conceputa pentru a raspunde tuturor normelor europene in materie de protectie a mediului, de protectie anti-incendiu si anti-seism.

Operatiuni

Principalele operatiuni desfasurate in cadrul CPS sunt:

- Receptia
- Controlul si stocajul marfurilor
- Pregatirea comenzilor client si ambalarea marfurilor
- Expedierea comenzilor catre clienti.

Receptia

In zona de aprovizionare, sunt receptionate peste 31 080 tipuri diferite de piese din gama Dacia, Renault, Nissan. Pentru aprovizionarea acestora, CPS colaboreaza cu 369 de furnizori, din care 206 din Romania si 163 din Europa si din alte zone (de exemplu Brazilia, SUA etc.)

Piese de schimb pentru Dacia provin in cea mai mare parte de pe platforma de la Mioveni.

Pentru piesele Renault, principalul furnizor este Depozitul de Piese si Accesorii de la Cergy (Franta), iar pentru Nissan, Depozitul de Piese de la Amsterdam (Olanda).

In zona de receptie, la cele 10 rampe de descarcare, sunt preluate, zilnic, in medie, reperele transportate de 32 de camioane. Dupa controlul calitatii si al cantitatii pieselor preluate, acestea intra in zona de stocare.

Stocarea pieselor

Suprafata construita de 65 000 de mp este impartita in 10 celule, din care una este special dedicata produselor chimice (vopsele, ulei, produse de curatare etc.).

In interiorul depozitului, se remarca doua tipuri de flux al marfurilor:

1. Flux in « I » (livrari catre export)
2. Flux in « U » (livrari catre clienti din Romania)

Organizarea pe orizontala a suprafetei de depozitare se realizeaza in functie de frecventa de rotatie a marfurilor.

Organizarea pe verticala a suprafetei de depozitare urmareste cresterea productivitatii muncii si a operativitatii pregatirii comenzilor client

In zonele de stocare, se apeleaza la doua tipuri de depozitare: pe rafturi (rack-uri) sau pe platforma. Cea mai mare parte a reperelor stocate – 80% - se regasesc pe platforma care ocupa o suprafata de numai 2 500 mp. Organizata pe doua niveluri, platforma permite asezarea la etaj a pieselor cu vanzari mai mici sau a reperelor noi, in timp ce la parter se afla reperele cu vanzare mare.

Tratarea comenzilor

CPS asigura o rata de disponibilitate de 95% pentru reperele aflate in stoc si inregistreaza un grad de satisfactie client de 93%, potrivit celui mai recent sondaj realizat la nivelul Grupului Renault.

Piese se aduc in stoc, se ambaleaza si se pregatesc de expeditie in functie de tipul de transport. De exemplu, pentru cel mai indepartat client al CPS, Ecuador, aflat la 13 000 km distanta, transportul se realizeaza in container, pe mare. Toti clientii transmit comenzile direct in sistemul electronic, iar prioritare sunt comenzile de urgenta.

In sistemul electronic se inregistreaza atat comenzi de urgenta (transmise zilnic pana la ora 12.00), cat si comenzi de stoc.

Expedierea pieselor

Piese comandate sunt expediate in proportie de 70 % pe cale rutiera (in camioane), 20 % maritim (containere) si 10 % aerian.

CPS are ca principal client Reteaua Dacia-Renault-Nissan (110 clienti interni in Romania) si 53 clienti externi (in 33 tari).

Circa 40 % din cifra de afaceri a CPS o constituie activitatea de export, iar cei mai importanti 3 clienti la export sunt Franta, Rusia si Turcia.

Cifre cheie:

Suprafata depozitului :	65 000 m ²
Durata constructiei :	12 luni (martie 2009 – martie 2010)
Cheiuri de încarcare /descarcare :	30
Trafic camioane pentru încarcare/descarcare piese:	64/zi
Numar referinte (tipuri de piese) :	70 745, din care 31 080 în stoc
Numar salariati :	160
Mijloace manutanta :	35, din care 20 motostivuitoare
Numar clienti :	110 în Romania, 53 la export, în 33 de tari
Pondere export în Cifra de Afaceri :	40%
Termen livrare comanda de urgenta (Romania)	< 24 ore

Top 3 cele mai vandute piese:

1. filtrele de ulei : circa 235 000 piese/an
2. jantele : circa 87 000 piese /an
3. filtrele de aer : circa 82 000 piese /an